

# Mon enfant ? sur internet ?

10 CONSEILS POUR L'ACCOMPAGNER



**GUIDE**

# Sommaire

<b>1</b>	Découvrez le monde numérique avec votre enfant	4
<b>2</b>	Configurez vos appareils numériques pour qu'ils soient adaptés aux enfants	5
<b>3</b>	Soyez un exemple	5
<b>4</b>	Montrez à votre enfant comment être critique face aux informations qu'il trouve en ligne	6
<b>5</b>	Restez à jour	6
<b>6</b>	Fixez des règles avec votre enfant	7
<b>7</b>	« Réfléchir d'abord. Agir ensuite ! » s'applique également aux réseaux sociaux	8
<b>8</b>	Intéressez-vous aux jeux vidéo de votre enfant	9
<b>9</b>	Exploitez les possibilités des médias numériques	10
<b>10</b>	Discutez et expliquez les contenus problématiques à votre enfant	11



## 10 conseils pour les parents

Internet est devenu omniprésent dans nos vies quotidiennes et offre de nombreuses possibilités d'éducation, de communication et d'occupation aux jeunes et aux enfants. Toutefois, les écrans ne sont pas des babysitteurs et comme dans tous les domaines de la vie, Internet peut comporter des risques.

Accompagnez votre enfant, comme vous le feriez pour lui expliquer les règles de sécurité en matière de circulation routière, afin qu'il apprenne les règles de base, les bons comportements à adopter et les risques potentiels avant d'utiliser Internet de manière autonome. Les 10 conseils donnés dans ce livret vous aideront à accompagner au mieux votre enfant pour une utilisation responsable, positive et sûre d'Internet.





## 1 Découvrez le monde numérique avec votre enfant

Accompagnez votre enfant dans sa découverte d'Internet. Vous deviendrez ainsi son **interlocuteur privilégié** pour ses expériences positives et négatives en ligne. Vous appréhendez mieux son rapport avec Internet et pourrez détecter à temps les risques éventuels.

## 2 Configurez vos appareils numériques pour qu'ils soient adaptés aux enfants

**Protégez vos appareils et vos données** en choisissant un mot de passe sécurisé et différent pour chaque compte (utiliser éventuellement un gestionnaire de mots de passe) et mettez vos logiciels régulièrement à jour. Les potentiels agresseurs n'auront ainsi aucune chance !

**Configurez vos appareils à l'aide des fonctions disponibles sur chacun d'entre eux :**

- créez un compte utilisateur avec des droits d'accès limités
- définissez la page d'accueil et les sites Internet autorisés
- limitez la durée d'utilisation et l'accès aux achats intégrés via les applications
- informez-vous sur les données auxquelles chaque application a accès et désactivez les fonctions qui ne sont pas nécessaires  
(Informations personnelles, données de géolocalisation, enregistrement audio et vidéo, reconnaissance linguistique)

**Ce contrôle des aspects techniques ne remplace en aucun cas les échanges avec votre enfant** à propos du comportement d'utilisation et des contenus en ligne. C'est grâce à ces échanges qu'il apprendra à utiliser les technologies numériques de manière autonome et responsable.

## 3 Soyez un exemple

Les enfants apprennent en imitant les adultes. Ils observent ce que vous dites et la façon dont vous parlez, la manière dont vous manipulez les objets - et comment vous utilisez vos smartphones. **Vous êtes l'exemple le plus important aux yeux de votre enfant.** Parlez avec lui de l'utilisation des médias et adoptez un comportement exemplaire et rassurant.

## 4 Montrez à votre enfant comment être critique face aux informations qu'il trouve en ligne

Qu'il s'agisse de vidéos, de textes ou de photos, tout ce qui se trouve sur Internet n'est pas forcément vrai. Montrez à votre enfant comment remettre en question les contenus : **Qui se cache derrière ? La source est-elle digne de confiance ? Comment le sujet est-il présenté par les autres ?**

La publicité native, par exemple, n'est pas un contenu facile à reconnaître. Ces supports ne ressemblent pas à de la publicité : le format est adapté à chaque site internet, il est donc difficile pour le visiteur de le reconnaître en tant que publicité.

**Soyez attentif aux petits compléments** comme « sponsorisé », « partenariat rémunéré » ou aux logos de marques et attirez l'attention de votre enfant dessus.

## 5 Restez à jour

Avec ses **news hebdomadaires** sur les nouvelles évolutions dans le monde numérique, BEE SECURE vous tient informé(e) de façon compréhensible pour tous. Pour ne rien manquer, faites de [bee-secure.lu](http://bee-secure.lu) votre page d'accueil !



## 6 Fixez des règles avec votre enfant

Les règles doivent s'adapter à la situation singulière de votre famille et doivent être respectées par tout le monde ! Cependant, il existe quelques points de repères communs pour une bonne utilisation des écrans.

- **Définissez des périodes et des zones sans écran.**

*Exemples : pas d'écran le matin, pendant les repas, avant d'aller au lit ou dans la chambre à coucher. Cela créera de nombreuses occasions favorables au dialogue et à d'autres activités.*

- **Dans la mesure du possible, évitez les écrans avant l'âge de 3 ans et définissez la durée d'utilisation.**

*Exemples : fin d'un épisode, moment précis pendant le film, réussite d'un niveau dans un jeu, etc.*

- **Laissez une certaine liberté à votre enfant en fonction de son âge et de ses capacités.**

*A partir de l'adolescence, un certain contrôle de l'utilisation des médias et technologies numériques n'est plus nécessaire, voire plus possible.*



Pour inspiration : [www.mon-enfant-et-les-ecrans.fr/les-regles-de-ma-famille-et-nos-ecrans](http://www.mon-enfant-et-les-ecrans.fr/les-regles-de-ma-famille-et-nos-ecrans)



## 7 « Réfléchir d'abord. Agir ensuite ! » s'applique également aux réseaux sociaux

Les images et les posts qui atterrissent sur Internet peuvent être diffusés rapidement et sont **impossibles à supprimer définitivement d'Internet**. Même si un contenu a été supprimé d'un réseau social, il est possible que des personnes aient enregistré le contenu sur leur appareil et décident un jour de le partager.

Adaptez les **paramètres de confidentialité** avec votre enfant et parlez-lui des risques possibles.

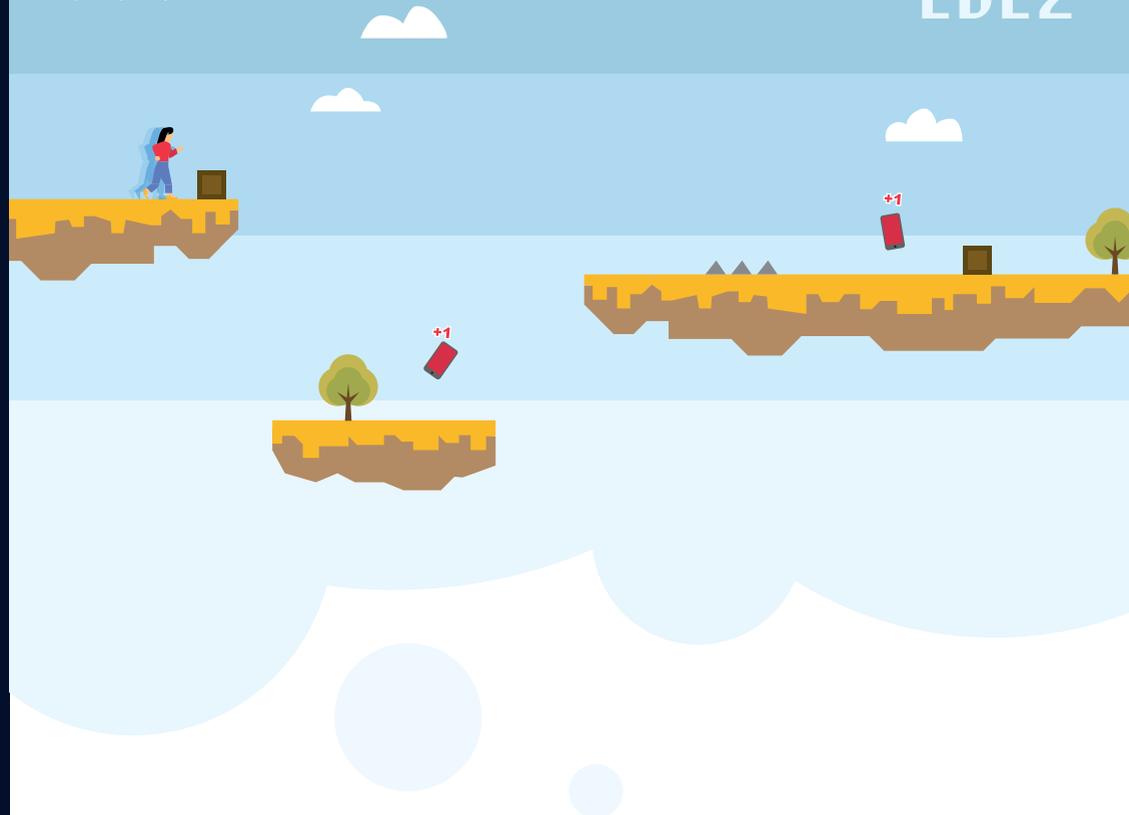
**Demandez l'autorisation à votre enfant** avant de publier des photos de lui. Évitez de poster des photos qu'il pourrait regretter. Encouragez votre enfant à faire pareil et donc à réfléchir avant de faire quelque chose en ligne. Clarifiez avec lui la diffusion d'informations ou les rencontres réelles d'amis virtuels.

Sur Internet aussi il existe des règles de comportement. Apprenez à votre enfant les bases de la « **netiquette\*** » !

\* le code de conduite sur Internet



LVL2



## 8 Intéressez-vous aux jeux vidéo de votre enfant

Informez-vous sur les offres des jeux et **découvrez les jeux en ligne avec votre enfant**. Le **label PEGI** peut être une aide précieuse pour chercher des jeux adaptés à l'âge et aux capacités de votre enfant. Vous ne devez bien évidemment pas jouer à tous les jeux avec votre enfant, mais écoutez-le lorsqu'il parle des jeux qu'il connaît ou aimerait connaître et de leurs contenus. **Si vous savez comment un jeu fonctionne, il est plus facile de poser des limites sur la durée de jeu** (p. ex. quand toutes les vies sont épuisées, quand un point de sauvegarde est atteint ou quand un niveau est terminé).



## 9 Exploitez les possibilités des médias numériques

La technologie et les médias numériques proposent de nombreuses possibilités de création ; ils favorisent la créativité, les compétences et l'esprit d'entreprise. Vous trouverez de l'inspiration sur **bee-creative.lu** ou sur **codeclub.lu**, par exemple.

Vous trouverez des exemples de contenus en ligne pour enfants sur **<https://www.betterinternetforkids.eu/positive-content>**. Les sites Internet qui y sont présentés s'adressent aux enfants et sont disponibles dans plusieurs langues.

## 10 Discutez et expliquez les contenus problématiques à votre enfant

Certains contenus sur Internet peuvent perturber votre enfant : des contenus extrémistes ou faisant l'apologie de la violence, le hate speech, le cyber-harcèlement ou la pornographie, etc.

**Convenez avec lui de la manière d'agir s'il tombe sur des contenus troublants** : conseillez-lui, par exemple, d'éteindre l'écran et de venir vous en parler. Discutez avec lui du comportement à adopter face à des commentaires haineux (bloquer, ignorer, trouver et partager des histoires positives alternatives, signaler). **Faites comprendre à votre enfant qu'il peut vous faire confiance**, que vous le soutiendrez sans jugements, même si le cas est extrême.

Plus d'informations sur [bee-secure.lu](http://bee-secure.lu)



Contactez la BEE SECURE Helpline au 8002 1234. Les enfants, les jeunes, les parents ainsi que les enseignants et les éducateurs y trouveront des conseils et de l'aide dans tous les domaines des nouveaux médias. Le conseil téléphonique est gratuit et anonyme.



Contribuez à la lutte contre les contenus illégaux en ligne : si vous rencontrez des contenus sur Internet qui vous semblent illégaux, vous pouvez les signaler de manière anonyme sur <https://stopline.bee-secure.lu>. Cela concerne la présentation d'abus sexuels sur des mineurs, les contenus racistes, révisionnistes et discriminants, les contenus terroristes.



Editeur :  
**Service National de la Jeunesse (SNJ)**  
B.P. 707 · L-2017 Luxembourg  
[www.snj.lu](http://www.snj.lu)  
[www.bee-secure.lu](http://www.bee-secure.lu)

BEE SECURE est une initiative gouvernementale du Grand-Duché de Luxembourg, opérée par le Service National de la Jeunesse (SNJ) et le Kanner-Jugendtelefon.



Consultez :  
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr>

ISBN: 978-2-9199499-7-7



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de l'Éducation nationale,  
de l'Enfance et de la Jeunesse  
Service national de la Jeunesse



Cofinanced by the Connecting Europe  
Facility of the European Union