

KRITERJI GĦAL KONTENUT DIĠITALI, SERVIZZI U APPLIKAZZJONIJIET POŻITTIVI GĦAT-TFAL

Valuri u impatt

Sa mill-bidu nett, il-kontenut maħsub tiegħek irid jikkunsidra l-**valuri** li ġejjin f'termini ta' kif il-kontenut jista' jkollu **impatt** fuq it-tfal?

Ikkunsidra kif il-kontenut, l-applikazzjoni jew is-servizz tiegħek jista' jkunu ta':

- **Responsabilizzazzjoni** – jippermetti li t-tfal iħossuhom kunfidenti u kemm jista' jkun indipendenti fl-iżvilupp tal-kapaċitajiet tagħhom f'ambjent diġitali sigur
- **Involvement** – iwassal biex it-tfal ikunu motivati u ispirati
- **Stimulazzjoni** – jinkoraġġixxi lit-tfal iħossuhom kurjużi biex jitgħallmu aktar
- **Sigurtà** – jipprovi lit-tfal bl-ispazju biex jesploraw l-esperjenza diġitali b'riskju minimu

Lista ta' verifika

Ikkunsidra l-affarijiet bażiċi

- Iddeċiedi l-firxa tal-età fil-mira
- Iddefinixxi l-oġġettivi
- Ippjana l-benefiċċji għat-tfal

Ipprovi oġġettivi ċari u trasparenti

- Żomm il-firxa tal-età intenzjonata fuq quddiem ta' moħħok meta tiddisinja l-kontenut u l-interfaċċja
- Orjenta fuq l-abbiltajiet tal-grupp fil-mira tiegħek, l-iżvilupp konjittiv, lingwistiku, soċjali u emozzjonali tat-tfal, u l-interessi tagħhom f'dik l-età. Żomm dejjem f'moħħok li kull tifel u tifla huma individwi u jistgħu jvarjaw ħafna.
- Ikkunsidra fatturi soċjali u kulturali rilevanti għall-kontest tiegħek.

Żviluppa esperjenzi diġitali stimolanti

- Ippjana u ddisinja elementi u karatteristiċi kreattivi, interattivi, stimolanti, innovattivi, divertenti u/jew edukattivi
- Ipprovi viżwali attraenti li huma attribwiti u ttikkettjati kif suppost. Ikkunsidra li grafika, ħsejjes (vuċi, mużika u effetti tal-ħoss) u vidjows jista' jkollhom impatt aktar b'saħħtu minn test
- Inkludi kompiti u karatteristiċi xierqa ta' sfida u pprovi feedback u premjijiet adattati fejn applikabbli
- Ikkunsidra l-iskambju, il-qsim u l-inkorporazzjoni tal-kontenut permezz ta' kollaborazzjonijiet ma' produttori/ħallieqa oħra ta' kontenut online pożittivi.

Żgura l-użabilità

- Ikkunsidra kif il-kontenut/servizz jista' jkun aċċessibbli permezz ta' tagħmir mobbli kif ukoll pjattaformi, browsers u sistemi operattivi differenti



- Żgura li l-istruttura ta' navigazzjoni tkun faċli għall-utent, intuwittiva u adatta għall-ħiliet motoriċi u l-kompetenzi tal-grupp fil-mira.
- Ippjana biex l-utenti ma jintilfux fuq is-sit/servizz/applikazzjoni; għandhom dejjem ikunu jafu fejn qegħdin, u elementi ta' navigazzjoni mmarkati b'mod ċar jgħinu l-orjentazzjoni tagħhom
- Ipprovi indirizz URL u/jew isem li jista' faċilment iwasslu lit-tfal għall-kontenut/servizz/applikazzjoni indikat u ma jeħodhomx f'dominji mhux mixtieqa jew dannużi mimlija viruses u reklamar jekk jiktbuh ħażin
- Uża test miktub tajjeb mingħajr żbalji u adattat għall-grupp fil-mira
- Żgura li t-tfal ma jintilfux u jkunu jistgħu faċilment imorru lura lejn l-iskrin tal-paġna ewlenija jew il-kapitolu ta' qabel. Agħtihom l-opportunità jzommu nota ta' fejn qegħdin (billi jimmarkaw punt pereżempju fil-logħba/storja). Agħmilha faċli biex it-tfal jerġgħu jsibu l-istess kontenut jekk iridu jkomplu l-qari jew il-logħba tagħhom

Żviluppaw kontenut u servizzi li huma aċċessibbli u inkluzivi

- Żgura li l-ħtiġijiet u r-rekwiżiti ta' persuni b'diżabilitajiet rigward il-vista, is-smiġħ, il-mobilità jew aspetti konjittivi jkunu kkunsidrati fl-ippjanar, l-iżvilupp u l-produzzjoni tal-kontenut/servizz mal-partijiet parteċipanti kollha
- Ikkunsidra l-istruttura, il-lingwa/test/diskors, ħoss, immaġnijiet u kuluri tal-kontenut u s-servizzi. Żgura li huma mfasla b'tali mod li jappoġġjaw it-teknoloġiji assistivi u jipprovdi testi/attributi alternattivi

Żgura li l-kontenut huwa affidabbli

- Ikkunsidra kif il-kontenut/servizz/applikazzjoni jikkonformaw mal-leġiżlazzjoni jew regolamenti rilevanti, eż. dwar il-protezzjoni tal-minuri, il-protezzjoni tad-data, komunikazzjoni kummerċjali, id-drittijiet tal-awtur eċċ.
- Ipprovi informazzjoni dwar il-fornitur/kreatur
- Żgura li d-dettalji tal-kuntatt huma faċilment aċċessibbli u wieġeb fi żmien raġonevoli.
- Żgura kontenut preċiż u affidabbli li jkun miżmum u riveduti regolarment
- Fejn ikun rilevanti, żgura li l-kontenut offrut huwa veru, aġġornat u kurrenti
- Offri informazzjoni ċara għall-ġenituri u min jieħu ħsieb it-tfal. Ikkunsidra li tapplika għal u li turi ċertifikazzjoni indipendenti biex tenfasizza l-kompatibilità tas-servizz tiegħek mat-tfal, jekk applikabbli.

Żgura li s-sigurtà hija prijorità għat-tfal

- Kun konxju li l-kontenut ma jkunx ta' ħsara għall-minuri: ma fihx materjal offensiv jew elementi oħra ta' ħsara (jiġifieri pornografija stampi jew videos razzisti/vjolenti /li joffendu/ksenofobiċi)
- Żgura li t-tfal ma jkunux diretti lejn kontenut mhux xieraq, bħal, websajts esterni jew applikazzjonijiet b'kontenut li mhuwiex xieraq
- Kull meta tagħzel li timplimenta kontenut minn sorsi esterni, evita kontenut relatat ipprovdut awtomatikament jew previżjonijiet li ma jaqgħux taħt il-kontroll editorjali tiegħek.
- Segwi l-prinċipju ta' sigurtà skont id-disinn u kkunsidra l-aspetti tal-protezzjoni tat-tfal online mill-bidu tal-proċess tal-produzzjoni
- Żviluppa monitoraġġ u metodoloġija ta' moderazzjoni effettivi kif ukoll ipprovdi mekkaniżmi effettivi ta' rappurtaġġ faċli li jinsabu u jintuzaw, biex tikkuntattja l-għajnuna/il-pariri jew biex tirrapporta u timblokka kontenut jew kuntatt potenzjalment dannuż
- Ikkunsidra l-użu ta' għodod ta' klassifikazzjoni tal-età biex tipprovdu wkoll tikketti elettronici tal-età li jagħmluha aktar faċli għal kontrolli tal-ġenituri biex jevalwaw tajjeb il-

kontenut/servizz/applikazzjoni tiegħek. Uża għodod tal-klassifikazzjoni tal-età pprovduti mill-pjattaformi bl-akbar attenzjoni u responsabbiltà sabiex tipprovidi riżultati xierqa.

Żomm f'moħħok li l-privatezza tat-tfal huwa importanti ħafna

- Żgura li l-liġijiet ta' privatezza huma rispettati. Kun żgur li kkontrollajt u aġġornajt il-kontenut/servizz tiegħek skont ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Dejta tal-UE (GDPR).
- Oqgħod attent li ma tiġborx aktar data milli hu meħtieġ
- Ipprovi informazzjoni dwar il-miżuri ta' privatezza u żgura li l-politiki huma viżibbli b'mod ċar u b'lingwa jew f'format xieraq għall-grupp fil-mira u l-ġenituri tagħhom
- Jekk id-data tal-utenti hija pproċessata jew jinħtieġu awtorizzazzjonijiet waqt l-installazzjoni jew l-użu tal-applikazzjoni/sit/servizz, dan għandu jkun trasparenti
- Żgura li d-data personali tiġi trattata b'mod kunfidenzjali u l-eċċezzjonijiet (jiġifieri għall-iskop tat-twassil ta' premju) ikunu trasparenti u jkun iddikjarat b'mod ċar li d-data se tiġi mħassra wara
- Jekk it-tfal jistgħu jixxerjaw id-data personali tagħhom, kun konxju li għandhom attivament jikkonfermaw il-kunsens tal-ġenituri

Żviluppa b'mod sensitiv elementi tal-media soċjali u karatteristiċi ta' komunikazzjoni: netwerks soċjali, kmamar taċ-chat, forums, kotba tal-mistednin, pjattaformi tal-qsim ta' vidjos/stampi, messagġiera eċċ.

- Ikkunsidra regoli speċifiċi u informazzjoni ta' sigurtà dwar kif tuża l-karatteristiċi b'mod sikur u jekk dawn huma offruti: (jiġifieri gwida dwar in-netikett meta tkun qed tikkomunika ma' ħaddieħor, il-protezzjoni tad-data personali, il-protezzjoni kontra il-bullying fuq is-siti eċċ.)
- Inkoraġġixxi lit-tfal jitolbu l-kunsens tal-ġenituri qabel joħolqu kont tal-utent u kunsidra kif dan jista' jidwax waqt il-proċess ta' reġistrazzjoni
- Żgura li jkun hemm mekkaniżmi ta' rappurtar li huma faċli jintużaw u jinstabu, (jiġifieri buttuna tal-allarm, f'każ li t-tfal ikollhom bżonn għajjnuna jew parir jew ikollhom bżonn jirrapportaw kontenut jew kuntatt potenzjalment ta' ħsara)
- Żgura l-monitoraġġ u l-moderazzjoni attiv tal-kontribuzzjonijiet tal-utenti biex tiżgura li l-kontenut kollu li jista' jkun ta' ħsara għat-tfal jithassar

Jekk rilevanti, żviluppa l-elementi kummerċjali b'mod responsabbli: reklamar, sponsorjar, xiri online, xiri fl-applikazzjonijiet eċċ.

- Żgura li r-regolamenti u l-liġijiet rigward ir-reklamar u elementi kummerċjali li jindirizzaw it-tfal jiġu rrispettati
- Ikkunsidra li elementi kummerċjali, reklamar u faċilitajiet ta' xiri online ma jidwax fl-idejn il-kontenut, jingħarfu faċilment, ikunu mmarkati bħala tali u li mhumiex adattati għall-età tat-tfal (eż. ebda reklamar jew xiri ta' alkoħol, sigaretti, kirurġija plastika, prodotti tad-dieta eċċ.)
- Żgura li l-proporzjon kummerċjali ikun ikkomunikat tajjeb
- Ikkunsidra l-idea li l-applikazzjonijiet m'għandhom joffru ebda possibbiltà li jintefqu flus sakemm ma jkunux f'żona protetta u jkun ċar għall-grupp fil-mira li għandhom jitolbu l-permess ta' adult. Tagħmilx pressjoni fuq it-tfal biex jixtru karatteristiċi addizzjonali.
- Żgura li l-elementi kummerċjali ma jirrestringux il-kontroll tal-azzjonijiet tal-utent
- Żgura li hemm limitu finanzjarju fuq kemm jistgħu jonfqu t-tfal fuq il-websajt/l-applikazzjoni/servizz
- Żgura li l-metodi ta' filas ikunu jeħtieġu l-kontroll tal-ġenituri